

## Doporučení eztraty.cz

Uspořádat největší hiphopový festival ve střední Evropě je zábava, ale zároveň rok usilovné práce a starostí s přípravou. Jeho nedílnou součástí jsou i ztráty a nálezy, kterých každý rok řešíme téměř stovku. Návštěvníci se rádi uvolní, odhodí zábrany a během toho nechtěně i peněženku, mobilní telefon nebo klíče od auta.

Náš poslední ročník navštívilo přes 20 000 lidí, o ztracené věci opět nebyla nouze. Tentokrát jsme se pro nálezy využili novinku na trhu, online národní databázi nálezů eztraty.cz, a to k velké spokojenosti. Nálezy se vyhlásili v národní databázi a aplikace umožnila nálezy zobrazit i na našich webových stránkách pomocí widgetu. To usnadnilo místním i zahraničním návštěvníkům zkontrolovat, zda byla jejich ztráta v průběhu i po skončení festivalu odevzdána do naší péče či nikoliv.

Zlepšení informovanosti účastníků o nálezech jsme pocítili hlavně ve sníženém počtu telefonických dotazů na nálezy v průběhu i po festivalu, v porovnání s předchozími ročníky. Používání národní databáze nálezů eztraty.cz pro zveřejňování nálezů budeme používat i nadále a vřele ji doporučuji všem pořadatelům.

Lucie Maliníková

Festivalpark Production, s.r.o.

Pořadatel: Airfestival, HipHopKemp, Playfair Festival

